

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ FIRME „INTERBEST”

§ 1: DEFINICJE POJEĆ

W treści niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia będą miały następujące znaczenia:

OPERATOR - firma „FHU INTERBEST Sławomir Lejman, działająca i świadcząca usługi telekomunikacyjne na podstawie przewidzianych prawem koncesji lub/i zezwoleń lub/i zgłoszeń oraz w oparciu o zawarte umowy, porozumienia itp.

ABONENT - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

ABONAMENT - miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej usługi oraz od Pakietu.

UMOWA - pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewnia abonentowi odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.

PAKIET - zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu określonym aktualnym cennikiem i ofertą Operatora, obowiązującymi na danych obszarze.

SIEĆ - sieć telekomunikacyjna za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu. Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sieciowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.

PRZYŁĄCZE SIECIOWE - okablowanie w lokalu Abonenta oraz zestaw abonencki, stanowiące własność Operatora.

PONOWNA AKTYWACJA - wznowienie dostępu do Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sieciowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.

USŁUGI DODATKOWE - usługi, które standardowo nie wchodzą w skład Pakietu, a których świadczenie przez Operatora Abonent może dodatkowo zlecić. OPERATOR będzie świadczył te usługi w miarę możliwości technicznych.

INSTALACJA - wykonanie Przyłącza Sieciowego w Lokalu Abonenta oraz jego aktywacja, tj. zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

ZESTAW ABONENCKI - zestaw urządzeń zainstalowanych w lokalu Abonenta, w szczególności modem kablowy lub zestaw urządzeń radiowych.

§ 2: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci, zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Aktualny cennik znajduje się na stronie www.net-lan.pl. Umowa jest zawarta na czas 12, 24 lub 36 miesięcy. Po terminie zakończenia Umowy na czas określony: jeśli Abonent wyrazi taką wolę na 30 dni przed upływem terminu Umowy, Umowa może zostać rozwiązana. W innym przypadku umowa przechodzi automatycznie na czas nieokreślony. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami: o które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem, o które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub które zdaniem Operatora budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności, o które zalegają z jakimikolwiek płatnościami w stosunku do Operatora, o z którymi Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu. Umowę w imieniu Operatora zawiera właściciel. Abonent zawiera Umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie, a podpis mocodawcy może uwierzytelnić upoważniony pracownik Operatora, notariusz albo polska

placówka dyplomatyczna lub konsularna. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym umocowanie do działania winno być wykazane stosownym dokumentem (odpisem ze stosownego rejestru). Przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą fizyczną, Abonent powinien wykazać swoją tożsamość w oparciu o dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu lub inny dokument zaakceptowany przez Operatora). Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL, oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sieciowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.), a osoba prawna/ jednostka organizacyjna: nazwę firmy, odpis z rejestru oraz nr NIP oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sieciowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.).

§ 3: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG Przyłącze Sieciowe przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie. Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do instalacji, Operator może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji. Operator udziela wszelkich niezbędnych informacji mających umożliwić Abonentowi samodzielną konfigurację komputera do pracy w sieci. Podstawą zakończenia Instalacji jest sprawdzenie poprawności transmisji w lokalu Abonenta na komputerze Operatora. Dzień zakończenia Instalacji jest pierwszym dniem świadczenia usługi dostępu do Internetu w lokalu Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sieciowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji. Przepustowość transmisji wyszczególniona w Umowie odnosi się łącznie do wszystkich komputerów Abonenta podłączonych do Sieci, które zostały uwzględnione w Umowie. Z uwagi na specyfikę transmisji danych w sieci Internet Operator nie odpowiada za nieprawidłowości mogące wystąpić podczas takiej transmisji. Operator doloży wszelkich starań, aby ewentualna przyczyna takich nieprawidłowości nie leżała po stronie Operatora oraz w Sieci będącej własnością Operatora. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępności do niektórych usług sieciowych powodujących znaczne obciążenie sieci, w szczególności programów wymiany plików P2P, poprzez ograniczenie dostępnego dla nich pasma transmisji, stosowanie serwerów pośredniczących typu proxy lub zablokowanie tych usług w pewnym okresie doby. Abonent wyraża zgodę na to, że w przypadku stosowania przez niego sprzętu nie spełniającego wymogów stawianych przez Operatora, tenże nie będzie ponosił odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich. Zestaw abonencki stanowi własność Operatora. Abonent nabywa prawo do używania zestawu przez okres trwania Umowy. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania zestawem, w szczególności nie ma prawa udostępnienia go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim. Poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Abonent potwierdza otrzymanie zestawu w stanie umożliwiającym dostęp do Internetu za pomocą Sieci. Z chwilą otrzymania zestawu abonenckiego na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi zestaw abonencki w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie w terminie 14 dni. W przypadku niewykonania przez Abonenta niniejszego zobowiązania obciążony zostanie karą umowną, w wysokości podanej w aktualnym Cenniku. Abonent może złożyć wniosek w sprawie wykonania: przeniesienia Przyłącza Sieciowego Ponownej Aktywacji zmiany Pakietu. Zasada naliczania opłat za Usługi Dodatkowe będzie zgodna z cennikiem. Adres konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący

adres dla przesyłania przez Operatora komunikatów, wiążących się z działalnością Operatora.

§ 4: OPLATY ZA USŁUGI Abonent zobowiązany jest do wniesienia na konto Operatora opłaty instalacyjnej w wysokości oraz terminie określonymi w otrzymanej fakturze VAT wystawionej przez Operatora. Opłata instalacyjna jest naliczana po podpisaniu Umowy oraz Protokołu Odbioru. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Abonamentu w wysokości oraz terminie określonymi w Umowie, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora. Pierwszy Abonament jest obliczany wg wzoru: liczba dni x 1/30, gdzie liczba dni oznacza liczbę dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po podpisaniu Protokołu Odbioru do końca miesiąca w którym nastąpiła Instalacja. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości, jednak nie dłuższych jednorazowo niż 4 godziny i nie częściej niż 1 dzień tygodniowo. Przekroczenie określonej długości przerw spowoduje, w przypadku doręczenia Operatorowi pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustała przerwa lub ustało pogorszenie jakości sygnału, obniżenie przez Operatora Abonamentu, co zostanie uwzględnione w następnym rachunku wysłanym po rozpatrzeniu reklamacji. Jeśli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, udokumentowane przez Operatora, są spowodowane awarią w sieci Operatora i trwają dłużej niż cztery następujące po sobie dni, wówczas abonament zostanie obniżony, pod warunkiem doręczenia Operatorowi uzasadnionej pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustała awaria, o 1/30 za każdy kolejny dzień awarii (w którym nastąpiło przynajmniej cztery godziny braku dostępu do Sieci). Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona przez Operatora w rachunku, wysłanym za następny okres płatności po rozpatrzeniu reklamacji. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty serwisanta, który ma usunąć awarię został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż 3 dni od zgłoszenia awarii.

Postanowienie § 4 pkt. 5 nie dotyczy sytuacji, w której awaria spowodowana została przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Abonent lub działaniem siły wyższej. Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie Przyłącza Sieciowego, czasowego odłączenia Przyłącza Sieciowego, przeniesienie Przyłącza Sieciowego, zmianę Pakietu określa cennik Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w Sieci, zleconych przez Abonenta, zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora.

§ 5: ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Wypowiedzenie Umowy na czas określony pociąga za sobą skutki określone w Cenniku. Umowa na czas określony oraz nieokreślony może być wypowiedziana przez Abonenta z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia bez ponoszenia skutków określonych w Cenniku w przypadku zmiany wysokości Abonamentu. Wypowiedzenie powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wejścia w życie zmiany Cennika. Umowa może być rozwiązana pisemnie przez Abonenta w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Za okres korzystania z Sieci Abonament zostanie naliczony zgodnie z Cennikiem. Opłata instalacyjna nie podlega zwrotowi. Umowa ulega zawieszeniu w zakresie wzajemnych świadczeń stron (dostarczenia sygnału i uiszczania abonamentu): w przypadku czasowej przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej nieuiszczaniem przez Abonenta Abonamentu przez okres co najmniej jednego miesiąca. Jeżeli w terminie jednego roku Abonent ureguluje zaległe należności wraz z należnymi odsetkami, opłatą za Ponowną Aktywację oraz zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty oraz złoży wniosek o Ponowną Aktywację - zostanie wznowione świadczenie usług przez Operatora w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku. na wniosek Abonenta, przez okres maksymalnie 3 miesięcy. Abonent w tym przypadku zobowiązany jest zawiadomić o tym Operatora na piśmie, z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie oraz z góry określając datę Ponownej Aktywacji. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, jeżeli: * Abonent umożliwi dodatkowe korzystanie z usług dostępu do Internetu za

pomocą Sieci osobie trzeciej, w szczególności jeśli podłączy dodatkowe urządzenie do Przyłącza Sieciowego lub umożliwi korzystanie z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci poza lokal, którego dotyczy Umowa, * Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sieciowego lub zwinionego jego uszkodzenia, * Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sieciowego, o której mowa w § 6 pkt. 5, bez uzasadnionych powodów, * Abonent narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w § 8 pkt. 1. Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Przyłącza Sieciowego. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w § 5 pkt. 3 spowoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Internetu w Przyłączy Sieciowym umiejscowionym w Lokalu Abonenta. Zawarcie nowej Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za świadczoną przez Operatora usługę i ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy. W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu. W wypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę praw do lokalu Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanej zbyciu/ utracie prawa do lokalu lub/ i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci. Umowa wygasa w przypadku: * upływu okresu, na jaki została zawarta (nie dotyczy umowy zawartej na czas nieokreślony), * upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianej w Umowie, * śmierci Abonenta albo ustania osoby prawnej - chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby, * gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6: USUWANIE AWARII Operator zobowiązuje się do reakcji dotyczącej awarii: w obrębie Sieci międzybudynkowej (tj. Sieci umiejscowionych poza budynkami) w terminie do 10 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii, dotyczącej Sieci umiejscowionej w obrębie budynku - w terminie do 16 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 9.00 do 17.00 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy określone w § 6 pkt. 1. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sieciowego lub wynikających z przyczyn, leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sieciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony.

§ 7: POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE Reklamacje mogą dotyczyć: niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wadliwego rozliczenia usługi. Reklamacja powinna być złożona na piśmie - osobiście lub przesłana listem poleconym na adres Operatora. Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinna zawierać następujące informacje: * imię i nazwisko (nazwę) Osoby zgłaszającej reklamację, miejsce świadczenia usługi/ usług, * przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia, * datę sporządzenia reklamacji, * podpis Osoby zgłaszającej reklamację. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług, chyba,

że Osoba reklamująca zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w I instancji w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Osobę reklamującą, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia u Operatora. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, Operator winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska. Osobie reklamującej przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem jednostki organizacyjnej załatwiającej reklamację w I instancji odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi, w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi Operatora na reklamację. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana droga postępowania reklamacyjnego.

§ 8: NARUSZENIE REGULAMINU Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności: działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych, umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, działania niezgodne z etykietą, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzystoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody, nielegalne uzyskanie lub podjęcie prób uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób, podłączenie do Sieci większej liczby komputerów Abonenta niż zostało przewidziane w zawartej Umowie, podłączenie do Sieci lub do sieci Internet nieautoryzowanego modemu lub urządzenia aktywnego (tj. bez wykupienia przez Abonenta stosownej usługi dodatkowej określonej w aktualnym cenniku Operatora) albo udostępnienie Przyłącza osobom trzecim bez zgody Operatora, wszelkie inne działanie powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet. Jeżeli Abonent naruszył Regulamin: * po raz pierwszy - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonanych naruszeniu z ostrzeżeniem, iż kolejne naruszenie spowoduje zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, z obowiązkiem uiszczenia Abonamentu lub może spowodować rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, * po raz drugi - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonanych naruszeniu i o zawieszeniu świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości: Operator może jednak pominąć procedurę zawieszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, * po raz trzeci - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonanych naruszeniu i rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu i rozwiązać Umowę. W przypadku spowodowania przez Abonenta jakiegokolwiek szkody podczas niezgodnego z Umową i Regulaminem korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

§ 9: POSTANOWIENIA KOŃCOWE W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Abonent otrzymuje Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu Do Internetu i przyjmuje go do stosowania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.